



Service



ABUS
Direkt **Service**

ABUS
MEHR BEWEGEN.

EIN STARKES MITTEL GEGEN STILLSTAND: ABUS KRANSYSTEME UND ABUS DIREKTSERVICE.



ABUS Kransysteme bringen Bewegung in den Materialfluss. Mit hohem technischem Niveau und beispielhafter Typenvielfalt erfüllen sie zuverlässig anspruchsvolle Transportaufgaben und bilden so in großen Unternehmen ebenso wie in kleineren Betrieben die Grundlage für optimale Produktivität. Aber je höher die Ansprüche an Krananlagen sind, umso höher sind auch die Anforderungen an einen Service, der jederzeit maximale Verfügbarkeit und minimale Stillstandzeiten garantiert. Angesichts dieser Entwicklung erwägen Kranbetreiber ohne spezialisiertes Instandhaltungspersonal immer häufiger, Inspektions-, Wartungs- und Reparaturarbeiten an Serviceexperten zu vergeben. Der ABUS DirektService bietet hier eine besonders wirtschaftliche Alternative.

ALLES KLAR: MIT ABUS DIREKTSERVICE.



Nicht zu vergessen: die Frage der Verantwortung.

Von den Unfallverhütungsvorschriften (UwV) der Berufsgenossenschaft, über die Betriebssicherheitsverordnung bis zu den europäischen Normen und Richtlinien – das Betreiben von Krananlagen unterliegt einer Vielzahl von Regelwerken.

Aber all das hat seinen Sinn nicht nur in der Hinsicht für die Sicherheit von Betrieb und Mitarbeiter, sondern die Regelwerke sind auch ein wichtiger Baustein für eine erhöhte Störungsfreiheit, optimale Verfügbarkeit und um minimale Stillstandzeiten zu erreichen. Die ABUS Sachkundigen (befähigte Personen) und die von der BG ermächtigten Sachverständigen im ABUS Team machen es Ihnen leicht: damit Sie bei Vorschriften und Regelwerken den Überblick behalten und zugleich Prüfungen und Revisionen im Griff haben.

Der ABUS DirektService bietet Ihnen ein konsequent auf den tagtäglichen Einsatz von Kransystemen abgestimmtes Servicespektrum. Mit individuell abrufbaren Serviceleistungen bieten Ihnen die ABUS Servicemitarbeiter für ABUS Krane mit Sicherheit eine ganze Menge entscheidender Vorteile:

- komplettes Serviceangebot von der Beratung bis zur ABUS Inklusiv-Inspektion
- flächendeckende Präsenz und moderne Kommunikationstechnik
- schnelle Reaktionszeit und kurze Wege
- Flexibilität und Engagement der Service-Teams
- optimale Verfügbarkeit von Original-Ersatzteilen
- sorgfältig geschulte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- ein Ansprechpartner bei allen Fragen rund um den Einsatz von ABUS Kransystemen

VOM ABUS DIREKTSERVICE KÖNNEN SIE MEHR ERWARTEN: MEHR QUALITÄT, MEHR IDEEN – MEHR SERVICE.



Montage von Krananlagen

Die ABUS Montageteams übernehmen die Montage von ABUS Krananlagen und Hebezeugen bundesweit, schnell und termingerecht. Dasselbe gilt für Demontagen und Umbauten – auch bei Fremdfabrikaten.

Abnahme von Krananlagen

Vor der Inbetriebnahme ebenso wie nach wesentlichen Änderungen müssen Krananlagen gemäß § 25 DGUV Vorschrift 52 abgenommen werden. Zu den Prüfungen vor Inbetriebnahme setzt ABUS ausschließlich Sachverständige ein, die von der Berufsgenossenschaft ermächtigt worden sind. Damit haben Sie die Gewissheit, dass die Abnahmeprüfung in allen Punkten den Vorgaben der Berufsgenossenschaft entspricht. Bei ABUS Krananlagen und natürlich auch bei Kranen anderer Hersteller.

Wiederkehrende Prüfungen

ABUS führt für Sie die nach der Betriebssicherheitsverordnung § 14 und den Unfallverhütungsvorschriften DGUV Vorschrift 52 bzw. 54 vorgeschriebenen jährlichen Prüfungen von Krananlagen und Hebezeugen durch. Im Rahmen von ABUS DirektService erfolgen diese Prüfungen bei ABUS Kransystemen zu besonders vorteilhaften Konditionen.

Ganz pünktlich.

Wir erinnern Sie, wenn es Zeit wird für die nächste Revision, stimmen mit Ihnen einen Termin ab und führen die Prüfung zuverlässig und zügig durch.

Restlebensdauerbeurteilung/Generalüberholung

Auf Wunsch führen wir bei Hebezeugen aller Fabrikate die vorgeschriebene Restlebensdauerbeurteilung durch. Bei ABUS Hebezeugen darüber hinaus auch die Generalüberholung.

Reparatur und Instandhaltung

Im Fall des Falles sind unsere Mitarbeiter jederzeit mit Know-how und Service rund um die Uhr für Sie da. Die ABUS Ersatzteillogistik sorgt dafür, dass benötigte Teile in der Regel noch am Tag der Bestellung oder sogar direkt per Kurier auf den Weg gebracht werden.

Nachrüstung und Modernisierung

Damit Krananlagen mit ihren Aufgaben wachsen können, bieten wir Nach- und Umrüstungen von Krananlagen aller Fabrikate mit zusätzlichen Komponenten an. Dazu zählen zum Beispiel Endschalter, Funkfernsteuerungen, Umfahrsteuerungen oder auch die Ausstattung mit Lastmesssystemen und Lastkollektivspeicher. Außerdem tauschen wir bei Bedarf nicht mehr dem Stand der Technik entsprechende Hebezeuge gegen moderne ABUS Hebezeuge.

Erstellung von Gutachten

Wann immer eine Begutachtung von Krananlagen erforderlich ist, stehen wir Ihnen an Ort und Stelle zur Verfügung.

Blitzschnell da: original ABUS Ersatzteile.

Eine Grundausstattung von Ersatzteilen für ABUS Krane wird in den Lagern der ABUS Stützpunkte bereitgehalten. Das ABUS Zentrallager stellt alle anderen benötigten Teile zur Verfügung; diese können in der Regel noch am Tag der Bestellung auf den Weg gebracht oder auch von Ihnen abgeholt werden. Auf Wunsch stellen wir Ersatzteile auch über einen Kurierdienst zu.



Schulung Ihrer Mitarbeiter

Das beste Betriebskapital sind kompetente, gut geschulte Mitarbeiter. ABUS bietet Ihnen maßgeschneiderte Schulungen zu wichtigen Themen rund um den Einsatz von Krananlagen: Einführungskurs Restlebensdauerbeurteilung, Handhabung des ABUS Frequenzumrichters, Anwendung der ABUS Lastmesssysteme, Wartung und Instandhaltung von Kranen und Hebezeugen.



Schulungen finden nicht nur zu bestimmten Terminen im Schulungszentrum der Firma ABUS statt, sondern können auch als Onlineschulungen gebucht werden. Weitere Hinweise und Informationen dazu entnehmen Sie bitte der ABUS Homepage.

EIN EXCLUSIVES ANGEBOT: DIE INKLUSIV-INSPEKTION FÜR IHRE ABUS KRANANLAGEN

Krananlagen müssen gemäß geltender Unfallverhütungsvorschrift mindestens einmal pro Jahr, bei bestimmten Einsatzbedingungen und betrieblichen Verhältnissen sogar öfter, durch einen Sachkundigen (befähigte Person) geprüft werden. Mit der ABUS Inklusiv-Inspektion haben Sie es besonders bequem, in jedem Fall auf Nummer Sicher zu gehen. Denn dieses Servicepaket enthält neben der Anlagenprüfung selbst noch eine Reihe von Vorteilen, die zusätzliche Sicherheit geben und Kosten sparen.



Ganz kostenbewusst.

Mit der ABUS Inklusiv-Inspektion profitieren Sie gleich mehrfach. Zum einen durch die frühzeitige Diagnose notwendiger Reparaturen, zum anderen ist in der ABUS Inklusiv-Inspektion bereits enthalten, was normalerweise zusätzliche Kosten bedeutet. Zum Beispiel

- Reparaturarbeiten bis zu einer Dauer von zwei Stunden
- 5 % Rabatt auf Ersatzteile
- Wegfall von Überstundenzuschlägen an Werktagen
- Wegfall der Notdienstpauschale

TAG FÜR TAG UND RUND UM DIE UHR: ABUS DIREKTSERVICE IST MIT SICHERHEIT FÜR SIE DA.



Krananlagen, die Tag und Nacht im Einsatz sind, brauchen einen Service, der Tag und Nacht verfügbar ist. ABUS Direkt-Service ist da, wenn Sie ihn brauchen. Sie erreichen unsere Mitarbeiter werktags von 7.00 Uhr bis 17.30 Uhr und in Notfällen auch danach sowie an Wochenenden und Feiertagen über einen mobilen Bereitschaftsdienst. Über bundesweite Service-Stützpunkte sind unsere Mitarbeiter jederzeit und überall dort zur Stelle, wo ABUS Knowhow und ABUS Qualität gebraucht werden. So ist – sollte trotz regelmäßiger Wartung ein Störfall auftreten – ein ABUS Servicetechniker schnellstens an Ort und Stelle.

Ihre Nummer Sicher – die ABUS Service-Telefone:

Service Zentrale:

02261 37-237

Kundendienst Inland:

02261 37-7000

Revisionsverkauf:

02261 37-7200

Ersatzteilverkauf:

02261 37-7100

E-Mail:

service@abus-kransysteme.de

ersatzteilverkauf@abus-kransysteme.de



Ersatzteillieferung im Blitztakt

Alle Bestellungen werden noch am Eingangstag bearbeitet.



Tag + Nacht Service 02261 37-237

ABUS Kunden steht unser Zentrallager Tag und Nacht offen.



Schnelles Liefertempo

Auf Wunsch werden Ersatzteile per Kurierdienst zugestellt.



ABUSLIVESERVICE – SERVICE IN EINER NEUEN DIMENSION



Für alle, die noch schneller als schnell Unterstützung bei der Reparatur ihrer ABUS Krananlage benötigen, bieten wir ab sofort unseren ABUSLiveService an.

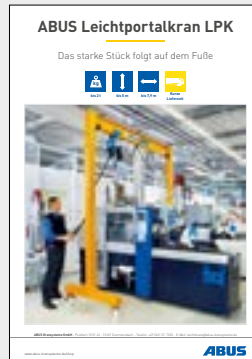
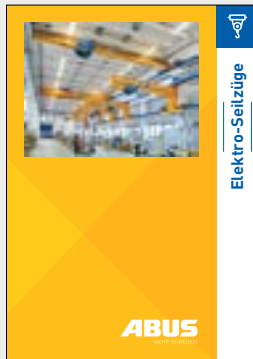
Kombinieren Sie die Fähigkeiten Ihres Instandsetzungspersonals mit den Fähigkeiten der Servicespezialisten von ABUS. In besonders eiligen Fällen, in denen selbst die schnellen Reaktionszeiten des ABUS Service nicht ausreichend sind, besteht die Möglichkeit der Nutzung unseres ABUS-LiveService. Hierbei begleiten unsere Servicespezialisten Ihre **Mitarbeiter der Instandhaltung** via AugmentedReality live von Gummersbach aus.

Sie erhalten live eine persönliche Betreuung durch unser Experten-Team. Mittels Video Ihres Smartphones sieht unser Techniker was Sie sehen. Mittels AugmentedReality blendet er Ihnen benötigte Informationen und Grafiken ein und führt Sie innerhalb kürzester Zeit durch die Reparatur der Krananlage. Der Einsatz eines Servicetechnikers vor Ort wird so oftmals nicht mehr notwendig.

Und jetzt der Clou: Für Kunden mit bestehendem Inklusiv-Inspektionsvertrag bieten wir diese Leistung kostenfrei an.



Komplettlösungen aus dem Hause ABUS



Weitere Produktinformationen zu unserem gesamten Lieferprogramm finden Sie unter:
www.abus-kransysteme.de/downloads

HERAUSGEBER

ABUS Kransysteme GmbH
Postfach 10 01 62
51601 Gummersbach
Telefon: 02261 37-237
E-Mail: service@abus-kransysteme.de

AN 12264 1.24



abus-kransysteme.de

ABUS
MEHR BEWEGEN.