

# Service



**ABUS**  
Direkt **Service**

## Ein starkes Mittel gegen Stillstand: ABUS Kransysteme und ABUS DirektService.

ABUS Kransysteme bringen Bewegung in den Materialfluss. Mit hohem technischem Niveau und beispielhafter Typenvielfalt erfüllen sie zuverlässig anspruchsvolle Transportaufgaben und bilden so in großen Unternehmen ebenso wie in kleineren Betrieben die Grundlage für optimale Produktivität. Aber je höher die Ansprüche an Krananlagen sind, umso höher sind auch die Anforderungen an einen Service,

der jederzeit maximale Verfügbarkeit und minimale Stillstandzeiten garantiert. Angesichts dieser Entwicklung erwägen Kranbetreiber ohne spezialisiertes Instandhaltungspersonal immer häufiger, Inspektions-, Wartungs- und Reparaturarbeiten an Serviceexperten zu vergeben. Der ABUS DirektService bietet hier eine besonders wirtschaftliche Alternative – auch für Krane anderer Hersteller.

**Nicht zu vergessen: die Frage der Verantwortung.** Von den Unfallverhütungsvorschriften (UVV) der Berufsgenossenschaft bis zu den europäischen Normen und Richtlinien – das Betreiben von Krananlagen unterliegt einer Vielzahl von Regelwerken. Aber all das hat seinen Sinn nicht nur in optimaler Sicherheit für Betrieb und Mitarbeiter, sondern garantiert durch erhöhte Störungs-

freiheit auch optimale Verfügbarkeit und minimale Stillstandzeiten. Die Sachkundigen und die von der BG ermächtigten Sachverständigen im ABUS Team machen es Ihnen leicht: Damit Sie bei Vorschriften und Regelwerken den Überblick und zugleich Prüfungen und Revisionen im Griff haben.

### **Alles klar: mit ABUS DirektService.**

Der ABUS DirektService bietet Ihnen ein konsequent auf den tagtäglichen Einsatz von Kransystemen abgestimmtes Service-spektrum. Mit individuell abrufbaren Serviceleistungen bieten Ihnen die ABUS Servicemitarbeiter für ABUS Krane ebenso wie für Krane anderer Hersteller mit Sicherheit eine ganze Menge entscheidender Vorteile:

- komplettes Serviceangebot von der Beratung bis zur ABUS Inklusiv-Inspektion
- flächendeckende Präsenz und moderne Kommunikationstechnik
- schnelle Reaktionszeit und kurze Wege
- Flexibilität und Engagement der Service-Teams
- optimale Verfügbarkeit von Original-Ersatzteilen
- sorgfältig geschulte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- ein Ansprechpartner bei allen Fragen rund um den Einsatz von ABUS Kransystemen



## Vom ABUS DirektService können Sie mehr erwarten: mehr Qualität, mehr Ideen – mehr Service.

### Montage von Krananlagen

Die ABUS Montageteams übernehmen die Montage von ABUS Krananlagen und Hebezeugen bundesweit, schnell und termingerecht. Dasselbe gilt für Demontagen und Umbauten – auch bei Fremdfabrikaten.

### Abnahme von Krananlagen

Vor der Inbetriebnahme ebenso wie nach wesentlichen Änderungen müssen Krananlagen gemäß § 25 BGV D 6 abgenommen werden. Unsere von der Berufsgenossenschaft ermächtigten Sachverständigen stehen Ihnen hierfür zur Verfügung. Bei ABUS Krananlagen und natürlich auch bei Kranen anderer Hersteller.



### Restlebensdauerbeurteilung/ Generalüberholung

Auf Wunsch führen wir bei Hebezeugen aller Fabrikate die vorgeschriebene Restlebensdauerbeurteilung durch. Bei ABUS Hebezeugen darüber hinaus auch die Generalüberholung einschließlich der Auswertung des Lastkollektivspeichers.

### Reparatur und Instandhaltung

Im Fall des Falles sind unsere Mitarbeiter jederzeit mit Know-how und Service rund um die Uhr für Sie da. Die ABUS Ersatzteillogistik sorgt dafür, dass benötigte Teile noch am Tag der Bestellung oder sogar direkt per Kurier auf den Weg gebracht werden.

### Nachrüstung und Modernisierung

Damit Krananlagen mit ihren Aufgaben wachsen können, bieten wir Nach- und Umrüstungen von Krananlagen aller Fabrikate mit zusätzlichen Komponenten an. Dazu zählen zum Beispiel Endschalter, Funkfernsteuerungen, Umfahrsteuerungen oder auch die Ausstattung mit Lastmesssystemen und Lastkollektivspeicher. Außerdem tauschen wir bei Bedarf nicht mehr dem Stand der Technik entsprechende Hebezeuge gegen moderne ABUS Hebezeuge.

### Erstellung von Gutachten

Wann immer eine Begutachtung von Krananlagen erforderlich ist, stehen wir Ihnen an Ort und Stelle zur Verfügung.



### Schulung Ihrer Mitarbeiter

Das beste Betriebskapital sind kompetente, gut geschulte Mitarbeiter. ABUS bietet Ihnen ein- und zweitägige Schulungen zu wichtigen Themen rund um den Einsatz von Krananlagen: Einführungskurs Restlebensdauerbeurteilung, Handhabung des ABUS Frequenzumrichters, Anwendung der ABUS Lastmesssysteme, Wartung und Instandhaltung von Kranen und Hebezeugen.

## Ein exklusives Angebot: die ABUS Inklusiv-Inspektion.

Krananlagen müssen mindestens einmal pro Jahr, bei bestimmten Einsatzbedingungen und betrieblichen Verhältnissen sogar öfter, durch einen Sachkundigen geprüft werden. Mit der ABUS Inklusiv-Inspektion haben Sie es besonders bequem, in jedem Fall auf Nummer Sicher zu gehen. Denn dieses Servicepaket enthält neben der Kranrevision selbst noch eine Reihe von Vorteilen, die zusätzliche Sicherheit geben und Kosten sparen. Die ABUS Inklusiv-Inspektion können Sie auch für Krananlagen und Hebezeuge anderer Hersteller nutzen.

### Ganz pünktlich.

Wir erinnern Sie, wenn es Zeit wird für die nächste Revision, stimmen mit Ihnen einen Termin ab und führen die Prüfung zuverlässig und zügig durch.

### Ganz kostenbewusst.

Mit der ABUS Inklusiv-Inspektion profitieren Sie gleich mehrfach. Zum einen durch die frühzeitige Diagnose notwendiger Reparaturen, zum anderen ist in der ABUS Inklusiv-Inspektion bereits enthalten, was normalerweise zusätzliche Kosten bedeutet. Zum Beispiel

- Reparaturarbeiten bis zu einer Dauer von zwei Stunden
- 5 % Rabatt auf Ersatzteile
- Wegfall von Überstundenzuschlägen an Werktagen
- Mengenrabattstaffelungen



### Blitzschnell da:

#### original ABUS Ersatzteile.

Eine Grundausstattung von Ersatzteilen für ABUS Krane wird in den Lagern der ABUS Stützpunkte bereitgehalten. Das ABUS Zentrallager stellt alle anderen benötigten Teile zur Verfügung; diese können noch am Tag der Bestellung auf den Weg gebracht oder auch von Ihnen abgeholt werden. Auf Wunsch stellen wir Ersatzteile auch über einen Kurierdienst zu.



### Wiederkehrende Prüfungen

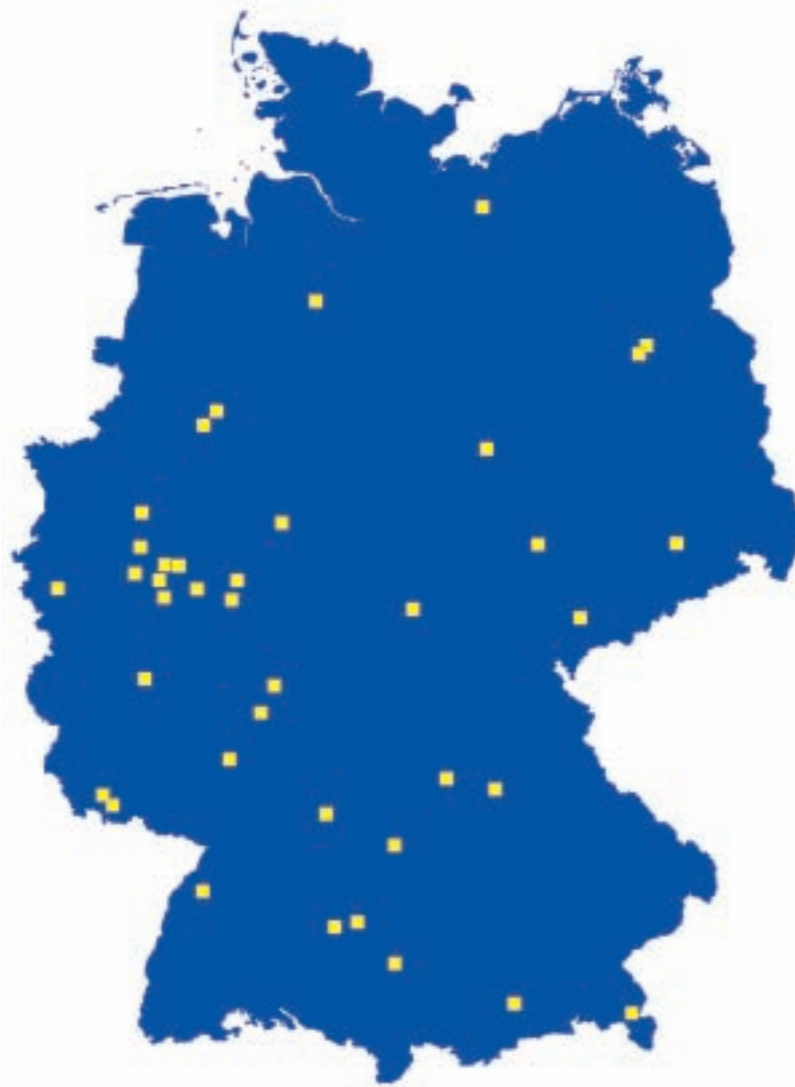
ABUS führt für Sie die nach § 26 BGV D 6 bzw. § 23 BGV D 8 vorgeschriebenen jährlichen Prüfungen von Krananlagen und Hebezeugen durch. Im Rahmen von ABUS DirektService erfolgen diese Revisionen bei ABUS Kransystemen zu besonders vorteilhaften Konditionen.

5%

## Tag für Tag und rund um die Uhr: ABUS DirektService ist mit Sicherheit für Sie da.

Krananlagen, die Tag und Nacht im Einsatz sind, brauchen einen Service, der Tag und Nacht verfügbar ist. ABUS DirektService ist da, wenn Sie ihn brauchen. Sie erreichen unsere Mitarbeiter werktags von 7.00 Uhr bis 17.30 Uhr und in Notfällen auch danach sowie an Wochenenden und Feiertagen über einen mobilen Bereitschaftsdienst. Und mit bundesweit mehr als 36 Service-Stützpunkten sind unsere Mitarbeiter jederzeit überall dort zur Stelle, wo ABUS Know-how und ABUS Qualität gebraucht werden. So ist – sollte trotz regelmäßiger Wartung ein Störfall auftreten – ein ABUS Servicetechniker schnellstens an Ort und Stelle. Ihre Nummer Sicher – das ABUS Service-Telefon:

**02261 37-237**



Alle Bestellungen werden noch am Eingangstag bearbeitet.



ABUS Kunden steht unser Zentrallager Tag und Nacht offen.



Auf Wunsch werden Ersatzteile per Kurierdienst zugestellt.

## So machen wir Ihnen das Heben leichter.

### Laufkrane

Tragfähigkeit: bis max. 100 t  
Spannweite: bis max. 36 m (je nach Tragfähigkeit)  
Einsatzgebiet: flächendeckender Transport  
Charakteristika: vielfältige Grund- und Zusatzausstattung zur Anpassung an den einzelnen Einsatzfall



### Hängebahnsysteme

Tragfähigkeit: bis max. 2 t  
Kranträgerlänge: bis max. 22 m (je nach Tragfähigkeit)  
Einsatzgebiet: flächendeckender und linearer Transport  
Charakteristika: flexibel und individuell anpassbar, modular erweiterbar, vielfältige Aufhängungsvarianten, niedrige Bauhöhen, umfangreiche Grund- und Zusatzausstattung



### Schwenkkrane

Tragfähigkeit: bis max. 6,3 t  
Ausladung: bis ca. 10 m (je nach Tragfähigkeit)  
Einsatzgebiet: vorrangiger Einsatz direkt am Arbeitsplatz  
Charakteristika: Schwenkbereich je nach Typ bis 360°



### Elektro-Seilzüge

Tragfähigkeit: bis max. 100 t  
Charakteristika: günstige Baumaße, umfangreiche Grund- und Zusatzausstattung



### Elektro-Kettenzüge

Tragfähigkeit: bis max. 4 t  
Charakteristika: niedrige Bauart, 2 Hubgeschwindigkeiten serienmäßig, anschlussfertig, umfangreiche Grund- und Zusatzausstattung



## ABUS-Service Der leichte Weg zur ABUS Kran-Inspektion

Kopieren Sie diese Fax-Vorlage  
und faxen Sie sie uns ausgefüllt zu,  
wir unterbreiten Ihnen umgehend  
ein unverbindliches Angebot.

**Service**  
Hartmut Opitz  
Tel. 02261 37-293

... per Fax  
**02261 37-212**

Firma: \_\_\_\_\_ PLZ/Ort: \_\_\_\_\_  
Kontaktperson: \_\_\_\_\_ Tel./Durchwahl: \_\_\_\_\_  
Postf./Str.: \_\_\_\_\_ Telefax: \_\_\_\_\_  
Kunden-Nr.: \_\_\_\_\_ Monteur: \_\_\_\_\_

### Inspektionsplanung – leicht gemacht

#### Wir bitten um:

- Angebot über UVV-Prüfung       persönliches Fachgespräch vor Ort  
 telefonische Beratung       gewünschter Prüftermin: Monat \_\_\_\_\_

#### Technische Daten der zu prüfenden Anlagen:

- | Menge                          | Krantyp                                                       |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> _____ | Kettenzüge bis 1 t Tragfähigkeit                              |
| <input type="checkbox"/> _____ | Kettenzüge über 1 t Tragfähigkeit                             |
| <input type="checkbox"/> _____ | Seilzüge bis 10 t Tragfähigkeit                               |
| <input type="checkbox"/> _____ | Seilzüge über 10 t Tragfähigkeit                              |
| <input type="checkbox"/> _____ | Schwenkkrane bis 1 t Tragfähigkeit                            |
| <input type="checkbox"/> _____ | Schwenkkrane über 1 t Tragfähigkeit                           |
| <input type="checkbox"/> _____ | Einschienenbahnen                                             |
| <input type="checkbox"/> _____ | Einträgerhängebahnsysteme                                     |
| <input type="checkbox"/> _____ | Zweitträgerhängebahnsysteme                                   |
| <input type="checkbox"/> _____ | Brückenlaufkrane mit einem Elektrozug bis 10 t Tragfähigkeit  |
| <input type="checkbox"/> _____ | 2. Hubwerke bis 10 t Tragfähigkeit                            |
| <input type="checkbox"/> _____ | Brückenlaufkrane mit einem Elektrozug über 10 t Tragfähigkeit |
| <input type="checkbox"/> _____ | 2. Hubwerke über 10 t Tragfähigkeit                           |
| <input type="checkbox"/> _____ | Portalkrane                                                   |
| <input type="checkbox"/> _____ | Toranlagen                                                    |

#### Sonstige Hinweise:

---

---

---