

ABUS Tag- & Nacht-Service

02261 37-237

Bitte sprechen Sie in dringenden Fällen auf unseren
Anrufbeantworter. Wir rufen umgehend zurück.



ABUS Kransysteme GmbH
Postfach 10 01 62
51601 Gummersbach
Telefon: +49 2261 37-0
Telefax: +49 2261 37-247
E-Mail: info@abus-kransysteme.de

AN 12330 9.18

Ihr direkter Draht

zum ABUS Service



Bereich Service	Kontaktperson	Telefon	Fax
Leitung	Michael Pabst	02261 37-512	02261 37-265

Service Teamassistenz

Service Zentrale	Heike Gröschl Kirsten Heine	02261 37-237 02261 37-6485	02261 37-265
Berechnung Reparaturen			
Kundenschulungen			

Service Inland Kundendienst, Sammelruf: 02261 37-7000

Kundenbetreuung	Christian Gans	02261 37-6063	02261 37-265
	Jochen Kathner	02261 37-317	
	Andreas Metzger	02261 37-279	
	Bernd Sorge	02261 37-422	
	Jochen Wenigenrath	02261 37-318	
	Manuel Wutzler	02261 37-346	

Generalüberholung Hebezeuge

Generalüberholung Hebezeuge	Andreas Irlé	02261 37-295	02261 37-265
-----------------------------	--------------	--------------	--------------

Service Leitstand, Auftragsplanung

Koordination und Planung von Reparaturaufträgen und wiederkehrenden Prüfungen	Niklas Adloff Andreas Krutzler Markus Schmelzer Frank Zimmermann	02261 37-199 02261 37-341 02261 37-117 02261 37-330	02261 37-265
-------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------	--------------

Zentrale Servicewerkstatt

Inhouse Reparaturanfragen und Abwicklung	Eckhard Caspari	02261 37-555	02261 37-265
	Oliver Jurkowski	02261 37-526	

E-Mail-Adressen: vorname.nachname@abus-kransysteme.de
Service-Zentrale: service@abus-kransysteme.de

Bereich Verkauf Serviceleistungen und Ersatzteile	Kontaktperson	Telefon	Fax
Leitung	Thorsten Tump	02261 37-435	02261 37-265

Inspektionsangebote und -verträge

Angebots- und Vertragswesen PLZ 1 – 4	Jürgen Salzsieder	02261 37-171	02261 37-212
Angebots- und Vertragswesen PLZ 5	Christian Soenen	02261 37-465	
Angebots- und Vertragswesen PLZ 6,7	Hartmut Opitz	02261 37-293	
Angebots- und Vertragswesen PLZ 0,8,9	Thomas Bender	02261 37-6067	

Ersatzteilverkauf, Sammelruf: 02261 37-7100

Gruppenleiter	Fred Schumacher	02261 37-152	02261 37-414
Ersatzteilverkauf/ Beratung Ersatzteile	Jonatan Dück	02261 37-189	
	Stefan Endt	02261 37-411	
	Klaus Heidrich	02261 37-145	
	Marco Heinrich	02261 37-121	
	Tom Küsters	02261 37-6053	
	Jörn-Peter Metzger	02261 37-425	
	Philipp Noethen	02261 37-533	
	Willi Schilling	02261 37-6052	
Dieter Wiebe	02261 37-421		

Ersatzteilverkauf: ersatzteilverkauf@abus-kransysteme.de

Bereich Verkauf Nachrüstungen und Umbauten	Kontaktperson	Telefon	Fax
Abteilungsleiter	Mike Jatzke	02261 37-144	02261 37-180
Angebots- und Auftragsbearbeitung	Mariano Geusa	02261 37-362	
	Martin Hirdes	02261 37-6012	
	Marius Kettner	02261 37-468	
	Torsten Michael	02261 37-452	

Zentrale Komponenten: sales.components@abus-kransysteme.de

ABUS