

Service



ABUS
Direkt **Service**

ABUS
MEHR BEWEGEN.

Ein starkes Mittel gegen Stillstand: ABUS Kransysteme und ABUS DirektService.

ABUS Kransysteme bringen Bewegung in den Materialfluss. Mit hohem technischem Niveau und beispielhafter Typenvielfalt erfüllen sie zuverlässig anspruchsvolle

Transportaufgaben und bilden so in großen Unternehmen ebenso wie in kleineren Betrieben die Grundlage für optimale Produktivität. Aber je höher die Ansprüche an Krananla-

gen sind, umso höher sind auch die Anforderungen an einen Service, der jederzeit maximale Verfügbarkeit und minimale Stillstandzeiten garantiert. Angesichts dieser Ent-



wicklung erwägen Kranbetreiber ohne spezialisiertes Instandhaltungspersonal immer häufiger, Inspektions-, Wartungs- und Reparaturarbeiten an Serviceexperten zu vergeben. Der ABUS DirektService bietet hier eine besonders wirtschaftliche Alternative – auch für Krane anderer Hersteller.

**Nicht zu vergessen:
die Frage der Verantwortung.**

Von den Unfallverhütungsvorschriften (UVV) der Berufsgenossenschaft, die Betriebssicherheitsverordnung bis zu den europäischen Normen und Richtlinien – das Betreiben von Krananlagen unterliegt einer Vielzahl von Regelwerken. Aber all das hat seinen Sinn nicht nur in optimaler Sicherheit für Betrieb und Mitarbeiter, sondern garantiert durch erhöhte Störungsfreiheit auch optimale Verfügbarkeit und minimale Stillstandzeiten. Die Sachkundigen (befähigte Person) und die von der BG ermächtigten Sachverständigen im ABUS Team machen es Ihnen leicht: Damit Sie bei Vorschriften und Regelwerken den Überblick und zugleich Prüfungen und Revisionen im Griff haben.

**Alles klar:
mit ABUS DirektService.**

Der ABUS DirektService bietet Ihnen ein konsequent auf den tagtäglichen Einsatz von Kransystemen abgestimmtes Servicepektrum. Mit individuell abrufbaren Serviceleistungen bieten Ihnen die ABUS Servicemitarbeiter für ABUS Krane ebenso wie für Krane anderer Hersteller mit Sicherheit eine ganze Menge entscheidender Vorteile:

- komplettes Serviceangebot von der Beratung bis zur ABUS Inklusiv-Inspektion
- flächendeckende Präsenz und moderne Kommunikationstechnik
- schnelle Reaktionszeit und kurze Wege
- Flexibilität und Engagement der Service-Teams
- optimale Verfügbarkeit von Original-Ersatzteilen
- sorgfältig geschulte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- ein Ansprechpartner bei allen Fragen rund um den Einsatz von ABUS Kransystemen



Vom ABUS DirektService können Sie mehr erwarten: mehr Qualität, mehr Ideen – mehr Service.

Montage von Krananlagen

Die ABUS Montageteams übernehmen die Montage von ABUS Krananlagen und Hebezeugen bundesweit, schnell und termingerecht. Dasselbe gilt für Demontagen und Umbauten – auch bei Fremdfabrikaten.

Abnahme von Krananlagen

Vor der Inbetriebnahme ebenso wie nach wesentlichen Änderungen müssen Krananlagen gemäß § 25 BGV D6 abgenommen werden. Unsere von der Berufsgenossenschaft ermächtigten Sachverständigen stehen Ihnen hierfür zur Verfügung. Bei ABUS Krananlagen und natürlich auch bei Kranen anderer Hersteller.



Wiederkehrende Prüfungen

ABUS führt für Sie die nach der Betriebssicherheitsverordnung § 3 und den Unfallverhütungsvorschriften BGV D6 § 26 bzw. BGV D8 § 23 vorgeschriebenen jährlichen Prüfungen von Krananlagen und Hebezeugen durch. Im Rahmen von ABUS DirektService erfolgen diese Revisionen bei ABUS Kransystemen zu besonders vorteilhaften Konditionen.



Restlebensdauerbeurteilung/ Generalüberholung

Auf Wunsch führen wir bei Hebezeugen aller Fabrikate die vorgeschriebene Restlebensdauerbeurteilung durch. Bei ABUS Hebezeugen darüber hinaus auch die Generalüberholung einschließlich der Auswertung des Lastkollektivspeichers.

Reparatur und Instandhaltung

Im Fall des Falles sind unsere Mitarbeiter jederzeit mit Know-how und Service rund um die Uhr für Sie da. Die ABUS Ersatzteillogistik sorgt dafür, dass benötigte Teile noch am Tag der Bestellung oder sogar direkt per Kurier auf den Weg gebracht werden.

Nachrüstung und Modernisierung

Damit Krananlagen mit ihren Aufgaben wachsen können, bieten wir Nach- und Umrüstungen von Krananlagen aller Fabrikate mit zusätzlichen Komponenten an. Dazu zählen zum Beispiel Endschalter, Funkfernsteuerungen, Umfahrsteuerungen oder auch die Ausstattung mit Lastmesssystemen und Lastkollektivspeicher. Außerdem tauschen wir bei Bedarf nicht mehr dem Stand der Technik entsprechende Hebezeuge gegen moderne ABUS Hebezeuge.

Erstellung von Gutachten

Wann immer eine Begutachtung von Krananlagen erforderlich ist, stehen wir Ihnen an Ort und Stelle zur Verfügung.

Ein exklusives Angebot: die ABUS Inklusiv-Inspektion.



Schulung Ihrer Mitarbeiter

Das beste Betriebskapital sind kompetente, gut geschulte Mitarbeiter. ABUS bietet Ihnen ein- und zweitägige Schulungen zu wichtigen Themen rund um den Einsatz von Krananlagen: Einführungskurs Restlebensdauerbeurteilung, Handhabung des ABUS Frequenzumrichters, Anwendung der ABUS Lastmesssysteme, Wartung und Instandhaltung von Kranen und Hebezeugen.

Krananlagen müssen gemäß geltender Unfallverhütungsvorschrift mindestens einmal pro Jahr, bei bestimmten Einsatzbedingungen und betrieblichen Verhältnissen sogar öfter, durch einen Sachkundigen (befähigte Person) geprüft werden. Mit der ABUS Inklusiv-Inspektion haben Sie es besonders bequem, in jedem Fall auf Nummer Sicher zu gehen. Denn dieses Servicepaket enthält neben der Kranrevision selbst noch eine Reihe von Vorteilen, die zusätzliche Sicherheit geben und Kosten sparen. Die ABUS Inklusiv-Inspektion können Sie auch für Krananlagen und Hebezeuge anderer Hersteller nutzen.

Ganz pünktlich.

Wir erinnern Sie, wenn es Zeit wird für die nächste Revision, stimmen mit Ihnen einen Termin ab und führen die Prüfung zuverlässig und zügig durch.

Ganz kostenbewusst.

Mit der ABUS Inklusiv-Inspektion profitieren Sie gleich mehrfach. Zum einen durch die frühzeitige Diagnose notwendiger Reparaturen, zum anderen ist in der ABUS Inklusiv-Inspektion bereits enthalten, was normalerweise zusätzliche Kosten bedeutet. Zum Beispiel

- Reparaturarbeiten bis zu einer Dauer von zwei Stunden
- 5 % Rabatt auf Ersatzteile
- Wegfall von Überstundenzuschlägen an Werktagen
- Wegfall der Notdienstpauschale



Blitzschnell da:

original ABUS Ersatzteile.

Eine Grundausstattung von Ersatzteilen für ABUS Krane wird in den Lagern der ABUS Stützpunkte bereitgehalten. Das ABUS Zentrallager stellt alle anderen benötigten Teile zur Verfügung; diese können noch am Tag der Bestellung auf den Weg gebracht oder auch von Ihnen abgeholt werden. Auf Wunsch stellen wir Ersatzteile auch über einen Kurierdienst zu.

Tag für Tag und rund um die Uhr: ABUS DirektService ist mit Sicherheit für Sie da.

Krananlagen, die Tag und Nacht im Einsatz sind, brauchen einen Service, der Tag und Nacht verfügbar ist. ABUS DirektService ist da, wenn Sie ihn brauchen. Sie erreichen unsere Mitarbeiter werktags von 7.00 Uhr bis 17.30 Uhr und in Notfällen auch danach sowie an Wochenenden und Feiertagen über einen mobilen Bereitschaftsdienst. Über bundesweite Service-Stützpunkte sind unsere Mitarbeiter jederzeit und überall dort zur Stelle, wo ABUS Know-how und ABUS Qualität gebraucht werden. So ist – sollte trotz regelmäßiger Wartung ein Störfall auftreten – ein ABUS Servicetechniker schnellstens an Ort und Stelle.



Ihre Nummer Sicher – die ABUS
Service-Telefone:

Service-Zentrale **02261 37-237**

Kundendienst Inland **02261 37-7000**

Ersatzteilverkauf **02261 37-7100**

E-Mail **ersatzteilverkauf@abus-kransysteme.de**



**Ersatzteillieferung
im Blitztakt**

Alle Bestellungen
werden noch
am Eingangstag
bearbeitet.



**Tag + Nacht Service
02261 37-237**

ABUS Kunden
steht unser
Zentrallager Tag
und Nacht offen.



**Schnelles
Liefertempo**

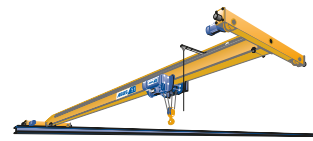
Auf Wunsch
werden Ersatzteile
per Kurierdienst
zugestellt.

So machen wir Ihnen das Heben leichter.

* Höhere Tragfähigkeiten und größere Spannweiten auf Anfrage.

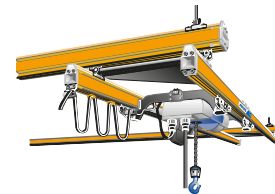
Laufkrane

- Tragfähigkeit: bis max. 120 t*
Spannweite: bis max. 40 m* (je nach Tragfähigkeit)
Einsatzgebiet: flächendeckender Transport
Charakteristika: vielfältige Grund- und Zusatzausstattung zur Anpassung an den einzelnen Einsatzfall



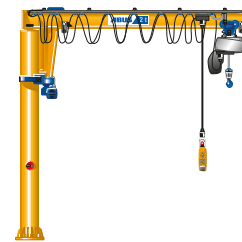
Hängebahnsysteme

- Tragfähigkeit: bis max. 2 t
Kranträgerlänge: bis max. 22 m (je nach Tragfähigkeit)
Einsatzgebiet: flächendeckender und linearer Transport
Charakteristika: flexibel und individuell anpassbar, modular erweiterbar, vielfältige Aufhängungsvarianten, niedrige Bauhöhen, umfangreiche Grund- und Zusatzausstattung



Schwenkkrane

- Tragfähigkeit: bis max. 6,3 t
Ausladung: bis ca. 10 m (je nach Tragfähigkeit)
Einsatzgebiet: vorrangiger Einsatz direkt am Arbeitsplatz
Charakteristika: Schwenkbereich je nach Typ bis 360°



Elektro-Seilzüge

- Tragfähigkeit: bis max. 120 t
Charakteristika: günstige Bauweise, umfangreiche Grund- und Zusatzausstattung



Elektro-Kettenzüge

- Tragfähigkeit: bis max. 4 t
Charakteristika: niedrige Bauart, 2 Hubgeschwindigkeiten serienmäßig, anschlussfertig, umfangreiche Grund- und Zusatzausstattung



Leichtportalkrane:

- Tragfähigkeit: bis max. 2 t
Charakteristika: mit vier Lenk-Stoprollen, leicht verfahrbar, Höhe und Breite individuell planbar



Der leichte Weg zur ABUS Sicherheitsinspektion

Kopieren Sie diese Fax-Vorlage und faxen Sie sie uns ausgefüllt zu, wir unterbreiten Ihnen umgehend ein unverbindliches Angebot. Per Fax an +49 2261 37-212

Oder starten Sie Ihre Anfrage direkt online auf unserer Homepage unter:

www.abus-kransysteme.de/service/uvv-sicherheitsinspektion/anfrage

Firma: _____

Kunden-Nr.: _____

Kontaktperson: _____

Telefon: _____

Straße: _____

Fax: _____

PLZ/Ort: _____

Email: _____

Inspektionsplanung – leicht gemacht

Wir bitten um:

- Angebot „Wiederkehrende Prüfung, Sicherheitsinspektion“
- persönliches Fachgespräch vor Ort
- telefonische Beratung
- gewünschter Prüftermin: Monat _____

Lfd. Nr.	Krantyp (Bitte ankreuzen)						Tragfähigkeit in kg	Anzahl Hebezeuge		Fabrik-Nr.
	Laufkran	Schwenkkran	Einträgerhängebahn	Zweiträgerhängebahn	Leichtportal-kran	Solo-Zug		Seilzüge	Kettenzüge	

Bemerkungen:

Zuständigkeit für Revisionen:

- PLZ 0-4: Jürgen Salzsieder Tel. 02261 37-171 juergen.salzsieder@abus-kransysteme.de
- PLZ 5-7: Hartmut Opitz Tel. 02261 37-293 hartmut.opitz@abus-kransysteme.de
- PLZ 8-9: Thomas Bender Tel. 02261 37-6067 thomas.bender@abus-kransysteme.de