

ABUS Tag- & Nacht-Service

02261 37-237

Bitte sprechen Sie in dringenden Fällen auf unseren
Anrufbeantworter. Wir rufen umgehend zurück.



Ihr direkter Draht

zum ABUS Service



ABUS Kransysteme GmbH
Sonnenweg 1
51647 Gummersbach
Telefon: 02261 37-0
Telefax: 02261 37-247
E-Mail: info@abus-kransysteme.de

AN 12330 02.17

Bereich Service	Kontaktperson	Telefon	Fax
Leitung	Michael Pabst	02261 37-512	02261 37-265

Service Teamassistenz

Service Zentrale	Anita Unruh Heike Gröschl	02261 37-448 02261 37-237	02261 37-265
Berechnung Reparaturen			
Kundenschulungen			

Service Inland Kundendienst, Sammelruf: 02261 37-7000

Kundenbetreuung	Manuel Wutzler	02261 37-346	02261 37-265
	Jochen Wenigenrath	02261 37-318	
	Bernd Sorge	02261 37-422	
	Andreas Metzger	02261 37-279	
	Jochen Kathner	02261 37-317	
	Christian Gans	02261 37-6063	

Generalüberholung Hebezeuge

Generalüberholung Hebezeuge	Andreas Irlé	02261 37-295	02261 37-265
-----------------------------	--------------	--------------	--------------

Service Leitstand, Auftragsplanung

Koordination und Planung von Reparaturaufträgen und wiederkehrenden Prüfungen	Frank Zimmermann Markus Schmelzer Andreas Krutzler Niklas Adloff	02261 37-330 02261 37-117 02261 37-341 02261 37-199	02261 37-265
---	---	--	--------------

Zentrale Servicewerkstatt

Inhouse Reparaturanfragen und Abwicklung	Eckhard Caspari	02261 37-555	02261 37-265
	Oliver Jurkowski	02261 37-526	

E-Mail-Adressen: vorname.nachname@abus-kransysteme.de
Service-Zentrale: service@abus-kransysteme.de

Bereich Verkauf Serviceleistungen und Ersatzteile	Kontaktperson	Telefon	Fax
Leitung	Thorsten Tump	02261 37-435	02261 37-265

Inspektionsangebote- und verträge

Angebots- und Vertragswesen PLZ 0 – 4	Jürgen Salzsieder	02261 37-171	02261 37-212
Angebots- und Vertragswesen PLZ 5 – 7	Hartmut Opitz	02261 37-293	
Angebots- und Vertragswesen PLZ 8 – 9	Thomas Bender	02261 37-6067	

Ersatzteilverkauf, Sammelruf: 02261 37-7100

Gruppenleiter	Fred Schumacher	02261 37-152	02261 37-414
	Marco Heinrich	02261 37-121	
	Jörn-Peter Metzger	02261 37-425	
	Klaus Heidrich	02261 37-145	
	Willi Schilling	02261 37-6052	
	Stefan Endt	02261 37-411	
	Tom Küsters	02261 37-6053	
	Jonatan Dück	02261 37-189	
Ersatzteilverkauf/ Beratung Ersatzteile	Philipp Noethen	02261 37-533	

Ersatzteilverkauf: ersatzteilverkauf@abus-kransysteme.de

Bereich Verkauf Nachrüstungen und Umbauten	Kontaktperson	Telefon	Fax
Abteilungsleiter	Mike Jatzke	02261 37-144	02261 37-180
	Torsten Michael	02261 37-452	
	Mariano Geusa	02261 37-362	
	Martin Hirdes	02261 37-6012	
	Marius Kettner	02261 37-468	
Angebots- und Auftragsbearbeitung			

Zentrale Komponenten: sales.components@abus-kransysteme.de

ABUS